

Política de Protección de Datos

Política de datos personales

INTRODUCCIÓN

SOMNOMÉDICA CLÍNICA ESPECIALIZADA EN MEDICINA DEL SUEÑO S.A.S, legalmente constituida como institución prestadora de servicios de salud, identificada con Nit **900.425.336-9** con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. y cuya dirección es Cra 49ª No. 93 – 71; en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de los titulares, tales como usuarios, prestadores, proveedores y colaboradores, ha adoptado las siguientes Políticas de Tratamiento de la Información, para garantizar que el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles se ajuste a las disposiciones legales vigentes.

Lo anterior se desarrolla en atención a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución política, la ley 1581 de 2012 “La presente ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.” y el decreto 1377 de 2013 la cual consagra mecanismos y garantías que protegen al ciudadano y permiten el pleno ejercicio del mencionado derecho al poder decidir y controlar la información que otros poseen sobre ellos.

De igual manera, se informa que **SOMNOMEDICA CLÍNICA ESPECIALIZADA EN MEDICINA DEL SUEÑO S.A.S.**, es responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de los titulares, datos sobre los cuales decida de manera directa y autónoma.

POLITICA Y FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SOMNOMÉDICA CLÍNICA ESPECIALIZADA EN MEDICINA DEL SUEÑO S.A.S. en virtud de institución prestadora de servicios de salud, ha recolectado a lo largo de su oficio datos personales y datos personales sensibles de usuarios, prestadores, proveedores, colaboradores, contratistas, entre otros (que serán llamados en adelante como titulares), datos que han sido recolectados, almacenados, organizados, usados, transmitidos,

actualizados, circulados, rectificados, suprimidos, administrados y/o cualquier otra operación que sea necesaria para llevar a cabo la prestación de servicios de la institución respetando las siguientes políticas según la relación y/o vinculación que se presente frente a la entidad:

- Dar uso correcto a los datos suministrados por los titulares desde los personales a los personales sensibles, permitiendo el acceso a ellos únicamente a personas autorizadas, por lo que contamos con medidas y políticas de seguridad de cumplimiento obligatorio.
- La información solicitada por SOMNOMEDICA a los titulares será la necesaria para garantizar la prestación de servicio de salud y dar cumplimiento a las funciones asignadas por la normativa vigente que regula el SGSSS los datos sensibles requeridos serán de libre y voluntaria entrega por parte de los titulares de la información, y su tratamiento solamente podrá realizarse cuando medie Autorización de su titular, salvo los casos previstos por la ley.
- Previamente al tratamiento de datos personales y datos personales sensibles, el titular debe haber dado su consentimiento, expreso e informado manifestando por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas su autorización para el tratamiento de los mismos.
- Velar por el estricto cumplimiento de los derechos fundamentales de los menores, y el tratamiento de sus datos requerirán autorización previa de sus representantes; en ningún caso SOMNOMÉDICA desatenderá el interés superior del menor.

La finalidad de dicha recolección de datos será la siguiente:

- Implementar y administrar el manejo de bases de datos personales y datos sensibles con el fin de facilitar, controlar y mejorar la prestación de servicios de salud, implementación de productos y servicios, estudio y gestión de riesgo, entre otros.
- Mantener contacto con los usuarios y pacientes mediante cualquier medio de comunicación (escrito y/o electrónico), con el fin de realizar procesos y/o actividades asistenciales, administrativas y comerciales que apoyan la prestación y el manejo de salud.
- Identificación, validación de derechos y actualización de datos de los titulares
- La asignación y/o reasignación de citas, facturación, información y demás operaciones relacionadas con la prestación de salud hacia el titular.
- Dar respuesta a requerimientos a entidades prestadoras.
- Investigación, estudio y formación de conocimiento en el área de medicina de sueño.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.

- Realización del proceso de selección de personal.
- Cumplir el proceso de afiliación al sistema de seguridad social integral (entidades promotoras de salud, administradoras de riesgos laborales, fondos de pensiones y cesantías, caja de compensación).
- Ejercer la defensa ante acciones legales, cumplir con exigencias judiciales o de otras autoridades competentes, derivadas de la vinculación contractual.
- Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio.

DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales y datos sensibles tendrá los siguientes derechos, los cuales serán respetados y garantizados por SOMNOMÉDICA, en su calidad de responsable del tratamiento de ésta información:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SOMNOMEDICA Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con la ley.
- Ser informado por SOMNOMÉDICA, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la constitución política.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

DEBERES DE SOMNOMEDICA EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- Informar de manera clara y expresa el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad del mismo; de mismo modo, deberá notificar los derechos que le asisten como titular.

- Solicitar y conservar, bajo las condiciones estipuladas en la ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Mantener la información bajo las condiciones de seguridad necesarias, para impedir su divulgación, pérdida, consulta, o cualquier otro proceso no autorizado.
- Comunicar al titular las novedades que se realicen sobre sus datos.
- Rectificar la información cuando esta sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares o sus representantes en los términos señalados en la presente Política de Tratamiento, en la ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

PETICIONES CONSULTAS Y RECLAMOS

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, los titulares de la información, sus representantes o causahabientes pueden solicitar y consultar los datos personales y datos personales sensibles que hayan sido suministrados a SOMNOMEDICA y que actualmente estén siendo usados en sus bases de datos mediante un correo electrónico, o en caso de ser la voluntad del titular, podrá solicitar el retiro de la información personal de las mencionadas bases de datos. Si la decisión es ser retirado de las mismas, podrán informar al responsable del tratamiento de datos personales, al correo contactenos@somnomedica.co, con el asunto: "No suscribirme a SOMNOMEDICA".